



- **БВ ИНЖЕНЕРИНГ БИТОЛА** изјавува дека главната цел на раководството и целиот персонал е давање на квалитетна производи и услуга на своите клиенти што одговара на сите нормативни барања во градежништвото, а и во согласност со барањата на клиентите.
- **БВ ИНЖЕНЕРИНГ БИТОЛА** континуирано ќе го следи степенот на задоволство на клиентите и ќе ги проучува и исполнува нивните препораки, барања и рекламации се со цел истите да ги користи за подобрување на услуги и производите кои ги нуди.
- **БВ ИНЖЕНЕРИНГ БИТОЛА** се грижи за долготрајна и квалитетна соработка со сите заинтерсирани страни.
- **БВ ИНЖЕНЕРИНГ БИТОЛА** се стреми да одржува тим од висококвалификуван и мотивиран персонал и води сметка за одржување и благопријатен творечки амбиент, при што секој извршител да биде свесен за важноста на своите дејствија во однос на задоволувањето на барањата на клиентите и просперитетот на фирмата.
- **БВ ИНЖЕНЕРИНГ БИТОЛА** ќе се грижи за континуирана обука и едукација на вработените како основна потпора на Системите за управување со квалитет, животна средина и заштита на здравје и безбедност при работа.
- **БВ ИНЖЕНЕРИНГ БИТОЛА** ќе ги поддржува Системите за управување со квалитет, животна средина и заштита на здравје и безбедност при работа во согласност со барањата на меѓународните стандарди ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018.
- **БВ ИНЖЕНЕРИНГ БИТОЛА** се обврзува на идентификација на внатрешните и надворешните прашања и очекувања, како и ризиците и можностите за постојано унапредување на квалитетот на услугите кои ги нуди.
- **БВ ИНЖЕНЕРИНГ БИТОЛА** ќе се стреми кон идентификување и елиминирање на сите ризици и недостатоци кои може да доведат до губење на довербата на клиентите и до намалување на профитот.
- **БВ ИНЖЕНЕРИНГ БИТОЛА** применува процесен период кон создавање и одржување на Системите за управување со квалитет, животна средина и заштита на здравје и безбедност при работа и за таа цел извршува идентификација, планирање, воведување, контрола и континуирано подобрување на сите процеси кои имаат влијание врз квалитетот на сите услуги.
- **БВ ИНЖЕНЕРИНГ БИТОЛА** им гарантира на своите клиенти коректност и максимално исполнување на превземените ангажмани.
- **БВ ИНЖЕНЕРИНГ БИТОЛА** се обврзува на исполнување на барањата на Законската регулатива од областа на заштита на работната и на животната средина, како и чување на ресурсите и инвестициите на најдобар можен начин.
- **БВ ИНЖЕНЕРИНГ БИТОЛА** се обврзува на идентификување на сите аспекти на животната средина до кои се доаѓа или може да се дојде и ставање под контрола на значајните аспекти за животната средина.
- **БВ ИНЖЕНЕРИНГ БИТОЛА** постојано ќе се стреми кон подобрување на своите дејности, производи и услуги да бидат во склад со животната средина, преку доследно почитување на законите, прописите и стандардите.
- **БВ ИНЖЕНЕРИНГ БИТОЛА** ќе вложува максимални напори за зачувување на здравјето и безбедноста на сите заинтерсирани страни во деловни активности.
- **БВ ИНЖЕНЕРИНГ БИТОЛА** се обврзува да ги извршува сите активности во согласност со соодветните прописи и закони за заштита на здравјето и безбедност при работа.

Во Битола, 01.02.2024 година

Управител

Крсте Неделковски

